

Договор оферты

г. Минск

в редакции от 10.10.2025

Настоящий Публичный договор о возмездных услугах (далее – Договор) определяет порядок оказания платных услуг по предоставлению доступа к информационным материалам по теме ухода за кожей, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Ваша Косметика» УНП 193916019, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании свидетельства о государственной регистрации, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных услуг по подбору ухода за кожей лица, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <https://skinschool.by> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение Исполнителя на сайте <https://skinschool.by>, по оказанию услуг по подбору ухода за кожей лица дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях путем предоставления информации, направленной на приобретение Заказчиком дополнительных знаний в уходе за кожей лица.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт, согласно п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 5.3. пункта 5 настоящего Договора. Факт акцепта оферты является фактом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

Исполнитель не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо официальных сертификатов и иных документов. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или смартфоне.

Услуга – предоставляемые на возмездной основе видео и текстовых записей практических тренингов и мастер-классов, направленные на передачу Заказчику знаний, умений и навыков в сфере ухода за кожей.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://skinschool.by>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику предоставления информации в сфере ухода за кожей, связанного с получением плана ухода за кожей с подробным описанием последовательности и частотой применяемых средств утром и вечером самостоятельно Заказчиком.

2.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора. Актуальный договор-оферта всегда находится по сетевому адресу: <https://skinschool.by>

2.3. Содержание подбора ухода за кожей лица размещаются на Сайте.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя на сайте <https://skinschool.by> является офертой Исполнителя, адресованной физическому лицу (лицам) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно п. 2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме с соблюдением условий статьей 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Заказчику персональный плана ухода за кожей с подробным описанием последовательности и частотой применяемых средств утром и вечером, рекомендаций по ингредиентам, которые стоит добавить в ваш уход с конкретными примерами средств (в каждой категории по 2-3 средства), как аптечных брендов, так и продуктов из масс-маркета, люксового сегмента, натуральных брендов, некоторых проф продуктов.

4.1.2. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.

4.1.3. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

4.2.2. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь доступ в сеть Интернет и устройство для пользования Интернетом.

4.3.2. соблюдать все требования и рекомендации Исполнителя.

4.3.3. в случае нарушения Заказчиком авторских, интеллектуальных и иных смежных прав Исполнителя на предоставляемые в рамках настоящего договора услуги, возместить причиненный ущерб Исполнителю в полном объеме.

4.3.4. не разглашать без согласия Исполнителя информацию о методиках и программах, используемых исполнителем и другую конфиденциальную информацию.

4.3.5. предоставлять Исполнителю по запросу достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг.

4.3.7. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.8. не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных заказчиков в целях использования каких-либо конкурентных для Исполнителя продуктов или услуг, не размещать в онлайн-чате информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя, в том числе, данные о недостижении Заказчиком каких-либо субъективно им желаемых результатов, поскольку Исполнителем не гарантируется достижение конкретного результата. Достижение результата полностью зависит от Заказчика по объективным причинам.

4.3.9. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

4.4.2. при наличии у Заказчика возражений по качеству и количеству услуг, предоставить данные возражения письменно с мотивированным обоснованием и приложением подтверждающих документов. Немотивированные возражения Исполнителем не принимаются.

4.4.3. на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг по настоящему договору в случае неоказания услуг по настоящему договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

5.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайте по адресу: <https://skinschool.by> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.

5.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: skinschool.by@gmail.com до момента получения доступа к информационным материалам.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя skinschool.by@gmail.com.

6.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) календарных дней после принятия решения о возврате.

6.5. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных настоящим договором, Исполнителем рассматривается, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя.

В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии или медицинской услугой. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и

материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Исполнитель не несет ответственности по оферте за:

7.3.1. вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

7.3.2. несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;

7.3.3. за недостижение Заказчиком субъективно желаемого им результата.

7.4. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту skinschool.by@gmail.com.

7.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: имя, отчество, фамилия; адрес электронной почты.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на

указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес :skinschool.by@gmail.com.

8.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: skinschool.by@gmail.com

9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 10 000 (десять тысяч) белорусских рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять

позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

10.3. Оказание Услуг Заказчику не оформляется составлением акта оказанных услуг.

10.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом предоставления Исполнителем Заказчику доступа к материалам по комплексу услуг в рамках настоящего договора. Услуга считается оказанной с момента предоставления Исполнителем Заказчика доступа к материалам исполнителя в объеме, согласно выбранного комплекса услуг.

10.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Ваша Косметика»

Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, улица Братская, дом 11, офис 306

УНП: 193916019

Расчетный счет:

BY87ALFA30122H70190010270000 в БУYN в ЗАО 'Альфа-Банк' г. Минск ул.

Сурганова, 43-47, БИК: ALFABY2X

Тел. +375 33 3180180

e-mail: skinschool.by@gmail.com