

Договор публичной оферты

г. Минск

в редакции от 01.09.2021

Время для акцепта: бессрочно, до момента отзыва оферты

Настоящая оферта адресуется физическим и юридическим лицам, резидентам Республики Беларусь и нерезидентам путем размещения в электронной форме как в сети интернет на интернет-сайтах, так и с помощью программного обеспечения, приложений и других. Настоящим ИП Якубовская С.С., УНП 193579124 (далее – Исполнитель) предлагает любому, кто отзовется, заключить договор на указанных ниже условиях (далее такое лицо именуется как Заказчик), утвержденных Исполнителем.

ДОГОВОР. УСЛОВИЯ

Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с условиями договора Исполнитель обязуется оказать Услугу, а Заказчик обязуется оплатить и принять ее.

1.2. Под Услугой понимаются информационно-консультационная услуга, наименование которой, срок оказания и стоимость (цена) размещена на соответствующих ресурсах Исполнителя, включая настоящий сайт <https://skinschool.by/>, программы / платформы YouTube, сайты и социальные сети, прочие платформы под управлением Исполнителя. Такая информация является неотъемлемой частью настоящего договора. В любом случае, каждая такая услуга ограничивается обязательствами Исполнителя по предоставлению различного рода информации (самостоятельно собранную и подготовленную Исполнителем). Услуга может подразумевать ответы на вопросы Заказчика.

1.3. Исполнитель оказывает Услугу посредством электронных каналов связи (голосовой, видеосвязи, а также в форме текстовых сообщений), в том числе, в форме видеокурсов, семинаров, вебинаров, тренингов и личных консультаций.

1.4. Настоящий договор считается заключенным и подлежит исполнению в отношении только одной Услуги. Если Заказчик оплачивает несколько Услуг, то в отношении каждой такой услуги считается заключенным только один такой договор.

2. ОПЛАТА И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Стоимость (цена) Услуг определяется исходя из выбранного Заказчиком вида Услуг и ее цены, информация о которых размещена на сайте <https://skinschool.by/>.

2.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты в порядке безналичного расчета.

2.3. Заказчик оплачивает каждую Услугу отдельным денежным переводом.

2.4. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять стоимость (цену) Услуг; изменение стоимости (цены) Услуг производится путем размещения новой цены на сайте и других ресурсах. В случае, если цена уже оплачена Заказчиком – такая цена остается неизменной.

2.6 Оплата услуг на сайте <https://skinschool.by/> банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк». К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay.

При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь кодпаролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

2.7. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности.

2.8. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3D Secure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.

2.9. Предоставляемая Заказчиком персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Заказчику не предоставляются Услуги до момента их оплаты.

3.2. Исполнитель обязуется: предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и программе их предоставления (продолжительность, место проведения, организация обслуживания – если применимо); оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора; обеспечить Заказчику предоставление информационно-справочных материалов в рамках оказания Услуг (если такое обеспечение предусмотрено программой Услуг).

3.3. Исполнитель вправе без согласия Заказчика привлекать любых третьих лиц для оказания Услуг.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять сроки предоставления Услуг без уплаты каких-либо неустоек, привлечения к ответственности и без обязательств по возмещению Заказчику каких-либо убытков.

3.5. Исполнитель вправе вносить изменения в программу и порядок оказания Услуг.

3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке оформлять акт приемки (оказанных) услуг; по умолчанию оказание услуг не сопровождается составлением акта приемки (оказанных) услуг.

3.7. Заказчик вправе заявить претензии Исполнителю в отношении оказанных Услуг в течение 2 (двух) дней с момента их оказания. Если в течение 2 (двух) дней с момента фактических действий Исполнителя Заказчик не заявит какие-либо претензии, такие услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и в полном соответствии с ожиданиями Заказчика.

4. УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ И УСЛУГ

4.1. Информация (в форме аудио и/или видео / аудиовизуальном формате, а также в форме текста), размещенная Исполнителем на сайте <https://skinschool.by/>, а также размещенная в сети интернет, в том числе, с помощью программного обеспечения третьих лиц, носит исключительно информационный характер.

4.2. Информация, размещенная на сайте, подготовлена исключительно для создания общего представления об обсуждаемых темах, а также Услугах. Такая информация отражает личное мнение Исполнителя или иных авторов, она не является профессиональной консультацией (или иной деятельностью изложенной в п. 6), не направлена на рекламу товаров (в том числе, медицинского оборудования и изделий медицинского назначения), а также услуг (включая

медицинские услуги). Такая информация не несет в себе какого-либо побуждения к действию или следованию каким-либо рекомендациям или советам.

4.3. В отношении предоставленной информации и Услуги не предоставляется никаких гарантий или заверений, гарантий достоверности, точности и полноты.

4.4. Исполнителем прямо рекомендуется по всем вопросам в связи со здоровьем и/или лечением, а также профилактикой и прочими медицинскими услугами обратиться к соответствующему врачу.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ и ЗАЩИТА ДАННЫХ.

5.1. Исполнитель обязуется не разглашать любые сведения, полученные им лично от Заказчика и сохранять в отношении таких сведений конфиденциальность.

5.2. Заказчик дает право Исполнителю на обработку и хранение своих персональных данных, которые стали известны Исполнителю. Указанное условие является бессрочным.

5.3. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя передавать третьим лицам документы и информацию, полученную от Исполнителя.

6. ОГОВОРКИ

6.1. В целях исполнения Договора Заказчик не признается пациентом, обратившимся за медицинской помощью, находящимся под медицинским наблюдением либо получающим медицинскую помощь.

6.2. Предупреждение! Исполнитель в целях исполнения договора не действует в качестве врача-специалиста, врача-интерна, среднего медицинского работника, иного медицинского работника или специалиста / работника здравоохранения.

6.3. Образование Исполнителя, место работы и/или учебы указывается исключительно в информационных целях

6.4. Услуга ни в коем случае не является (а Заказчик не вправе ожидать или подразумевать) действиями по выдаче медицинского заключения о состоянии здоровья (диагноза), а также не является диагностикой (в любой форме: функциональной, лабораторной и прочей), медицинской профилактикой, реабилитацией, медицинским осмотром, медицинским вмешательством, любой формой терапии и медицинской практикой, доврачебной помощью, прочей медицинской услугой и прочей медицинской деятельностью; в частности, услуга не может расцениваться как действия, направленные на:

6.4.1. оценку состояния здоровья, выявление заболеваний, факторов риска их возникновения

6.4.2. устранение заболевания;

6.4.3. ведение самостоятельного приема;

6.4.4. подготовки к медицинскому осмотру и выполнению лечебно-диагностических процедур;

6.4.5. клинико-лабораторными исследованиями или подготовка к ним;

6.4.6. снижение вероятности возникновения заболеваний, выявление причин и условий, способствующих их возникновению и распространению;

6.4.7. восстановление нормальной жизнедеятельности организма и компенсацию его функциональных возможностей, нарушенных в результате заболевания.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб Заказчику, включая упущенную выгоду.

7.2. Оплата стоимости (цены) услуги не является коммерческим кредитом.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, а также за несоответствие фактически предоставленных Услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Заказчик подтверждает, что ему понятны все условия договора, в том числе, оговорки, изложенные в п. 6 Договора.
- 8.2. Договор считается заключенным только на одну Услугу.
- 8.3. Если иное не предусмотрено договором срок действия договора: договор прекращает свое действие после исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуги и исполнением Исполнителем обязательств по оказанию Услуги.
- 8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор без какого-либо уведомления Заказчика, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.
- 8.5. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора до момента оказания Услуги предоплата не возвращается.
- 8.6. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие при заключении, исполнении, изменении договора, разрешаются путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 9.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: skinschool.by@gmail.com до получения доступа к информационным материалам или оказания информационной услуги (консультации) в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 9.2. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относится (но не ограничивается) стоимость предоставленных Заказчику информационных материалов (даже если Заказчик не использовал полученные материалы без уважительных причин, подтвержденных документально), а также затраченного времени на консультацию.
- 9.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: skinschool.by@gmail.com.
- 9.4. Денежные средства возвращаются на счёт Заказчика, с которого производилась оплата услуги, либо иной счёт, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) календарных дней после принятия решения о возврате.
- 9.5. При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за услугу денежной суммы, при расторжении договора об оказании услуги осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата услуги, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
- 9.6. Порядок и сроки зачисления возвращаемой Заказчику суммы регулируются правилами платежных систем.
- 9.7. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных настоящим договором, Исполнителем рассматривается, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя.
- 9.8. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае появления со стороны Заказчика неуважительного отношения (оскорблений, угроз, нецензурной лексики и т.д.) к Исполнителю или иным участникам настоящего Договора, включая администрацию Сайта.

9.9. Заявления о возврате денежных средств, направленные Исполнителю по истечении 2 (двух) рабочих дней после предоставления Услуги, не рассматриваются.

9.10. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу skinschool.by@gmail.com.

АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1. Физическое или юридическое лицо (Заказчик) выражает свое согласие с условиями договора путем оплаты на расчетный счет Исполнителя за Услугу. Такая оплата признается акцептом оферты.
2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий договора. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом договора, ему рекомендуется отказаться от заключения договора и получения / принятия Услуги.
3. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.
4. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.
5. Акцепт оферты допускается только в отношении одной услуги. Для каждой новой Услуги производится оплата и новый акцепт оферты.
6. Отношения сторон, возникшие на основании одного акцепта (и заключенного договора), не распространяются на отношения сторон, возникшие на основании другого акцепта (и заключенного договора).

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Якубовская Светлана Сергеевна
220117, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Рафиева, д. 54.
Р/с BY05ALFA30132A53990010270000 в ЗАО «Альфа-Банк»,
BIC ALFABY2X, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,
УНП 193579124.